

iBOK – Internetowe Biuro Obsługi Klienta

W celu poszerzenia kontaktu z Klientami posiadającymi podpisane umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Krasnymstawie informuje, że zostaje uruchomione Biuro Obsługi Klienta (iBOK) dostępne pod adresem : **www.pgkkrasnystaw.pl**

Co to jest iBOK ?

Program iBOK jest bezpłatnym, multimedialnym serwisem przy pomocy ,którego Klient Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Krasnymstawie będzie mógł w dowolnym momencie za pomocą połączenia internetowego załogować się do swojego konta

Jakie korzyści daje iBOK

- pełen dostęp do wystawionych faktur,
- wgląd w historię odczytu,
- umożliwia podanie stanu wodomierza,
- wgląd do aktualnych rozliczeń z możliwością przeglądania rozliczeń wcześniejszych,
- przeprowadzenie analiz zużytej wody,
- kontrolę statusu urządzeń pomiarowych,
- otrzymywanie na bieżąco komunikatów m. in. o awarii.
- możliwość płatności przez internet.

Jak uzyskać dostęp do iBOK ?

Jeśli posiadasz aktualną umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków lub inne usługi świadczone przez PGK należy zaakceptować regulamin iBOK ,prawidłowo przeprowadzić rejestrację. Spółka zapewnia swoim Użytkownikom bezpieczne łączenie z serwisem oraz ochronę danych osobowych. Niemniej jednak, Odbiorca dodatkowo powinien zadbać by niepowołane osoby nie otrzymały dostępu do jego konta. W tym celu należy :

- przydzielone hasło dostępowe zmienić na własne po pierwszym logowaniu,
- nie udostępniać hasła osobom trzecim,
- wylogować się niezwłocznie po zakończeniu korzystania z programu iBOK.

Zapraszamy naszych Odbiorców do korzystania z iBOK.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny **82 576 24 93** lub osobisty w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Piekarskiego 3 w Krasnymstawie